

Operazioni occasionali allo sportello

Aggiornato al 18/12/2024

Foglio informativo nr 1158

INFORMAZIONI SULLA BANCA**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa****Via V. Alfieri 19 - 87036 - Rende (CS)**

Tel. : + 39 0984/841811 - Fax: +39 0984/841805

Sito web: www.mediocrati.it - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it- PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE DELLE OPERAZIONI OCCASIONALI

Per operazioni occasionali si intendono quelle operazioni che possono essere richieste anche da clienti cosiddetti occasionali, cioè che non sono titolari di un rapporto di conto corrente o un altro rapporto continuativo con la banca. Si tratta di operazioni effettuate dal richiedente in contanti, presso la sede o le filiali della Banca.

Il cliente può effettuare le seguenti operazioni:

Emissione di assegni circolari – Il servizio si concretizza nell'emissione, da parte della Banca, di titoli di credito all'ordine per somme che siano presso di essa precostituite e disponibili al momento dell'emissione. Sono pagabili a vista presso tutti i recapiti comunque indicati dall'emittente. L'Assegno circolare è dunque un documento contenente l'obbligazione, diretta e principale, della banca emittente, di pagare la somma indicata nel titolo stesso; è un titolo formale perché soggetto all'osservanza di particolari requisiti di forma, in mancanza dei quali l'assegno circolare è invalido. Tali requisiti sono la denominazione assegno circolare inserita nel contesto del titolo, la promessa incondizionata di pagare a vista una somma determinata, le indicazioni del beneficiario, della data e del luogo d'emissione e la sottoscrizione dell'Istituto emittente.

Cambi assegni per cassa – Si definisce cambio per cassa di un assegno l'operazione con la quale si mette a disposizione del cliente direttamente in contanti l'importo (o parte di esso) di un assegno (di qualsiasi natura) tratto su altri istituti bancari.

Deleghe fiscali F23/F24 – Con il servizio di pagamento F23/F24 la banca esegue per il debitore il riversamento dei tributi/contributi e la rendicontazione del dettaglio dei dati alle strutture preposte allo smistamento agli enti pubblici beneficiari. Il pagamento viene eseguito in divisa euro. Affinché il pagamento possa essere eseguito è necessario che il modello F23/F24 sia correttamente compilato in tutte le sue parti. Il pagamento F23 può essere eseguito unicamente allo sportello il giorno di scadenza indicato dal cliente stesso e viene eseguito dalla banca il giorno stesso. La banca consegna al cliente una attestazione di pagamento relativa al modello F23. Il pagamento F24 presentato allo sportello viene eseguito il giorno di scadenza riportato sul modello. Al momento dell'incarico la banca consegna al cliente una attestazione di pagamento del modello F24 se coincidente con la scadenza o una conferma di prenotazione se a scadenza futura. L'incarico di pagamento F23/F24 può essere revocato allo sportello entro il giorno di scadenza.

Operazioni occasionali allo sportello

Aggiornato al 18/12/2024

Foglio informativo nr 1158

Compravendita valuta estera – Per compravendita di valuta estera si intende il ritiro/la consegna di banconote o assegni in divisa estera, aventi corso legale nel paese di emissione, in contropartita del corrispondente valore in euro, al cambio indicato nel listino esposto. Per il cambio di banconote e di assegni in divisa estera si applica il cambio di cassa valuta che è esposto in filiale e che può essere richiesto al momento dell'operazione. Il cambio è diverso a seconda che si tratti di un'operazione di acquisto o di un'operazione di vendita di valuta. Il cambio corrisponde in caso di acquisto al cambio di cassa diminuito di una commissione di cambio e nel caso di vendita al cambio di cassa aumentato di una commissione di cambio. Alle commissioni di cambio si aggiungono le spese fisse di transazione.

Incasso traveller's cheques – Servizio simile al cambio di assegni. I traveller's cheques sono assegni turistici prepagati dal cliente, a taglio prefissato. I traveller's cheques prevedono il sistema della doppia firma apposta sui titoli da parte dell'acquirente: una al momento dell'acquisto e la seconda, di riscontro, all'atto della cessione. Questo sistema è finalizzato a garantire l'acquirente dall'uso fraudolento dei traveller's cheques da parte di terzi, nel caso di furto o smarrimento degli stessi. Il Cliente avrà cura, pertanto, di apporre la seconda firma soltanto al momento della cessione e, nel caso i traveller's cheques vengano cambiati in banca, alla presenza dell'operatore bancario.

Altri pagamenti

Pagamento cambiali

Pagamento utenze (ad esempio ENEL, TELECOM, GAS)

Servizi di pagamento (Bonifico, bollettini bancari e postali, pagamento bollettini M.AV, R.AV. bollettino bancario Freccia, pagamento Ri.Ba).

Per tali servizi di pagamento allo sportello si rimanda allo specifico foglio “ **Cartello relativo a operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro ai sensi del d.lgs n. 11/2010**”

Per ulteriori informazione a riguardo, il Cliente, potrà consultare nei locali della Banca, tramite le specifiche apparecchiature tecnologiche, e/o sul sito www.mediocredit.it “ L'INFORMATIVA RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO AI SENSI DEL D.LGS. 11/2010”. Su richiesta del Cliente, le informazioni sono fornite su supporto cartaceo o altro supporto durevole.

RISCHI TIPICI

I principali rischi sono costituiti dalla errata compilazione del modulo predisposto per l'esecuzione dell'operazione.

Relativamente alle operazioni di compravendita valuta estera e incasso Traveller's Cheques, tra i principali rischi va tenuto presente, altresì, che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa, dipendenti dalle contrattazioni sul mercato internazionale, che ne rendono imprevedibile l'andamento futuro. A questo proposito si ricorda che presso i locali della Banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Operazioni occasionali allo sportello

Aggiornato al 18/12/2024

Foglio informativo nr 1158

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CONDIZIONI GENERALI	
CAMBIO ASSEGNI PER CASSA	
Commissioni su cambio assegni bancari ns. istituto	€ 0,00
Commissioni su cambio assegni bancari altri istituti	Soci :0,10% sull'importo dell'assegno (min. € 2,00 – max € 10,00)
	Non soci: 0,10% sull'importo dell'assegno (min. € 8,00 - max € 35,00)
Commissioni su cambio assegni circolari ns. istituto	Soci :0,10% sull'importo dell'assegno (min. € 1,00 – max € 3,00)
	Non soci: 0,10% sull'importo dell'assegno (min. € 1,00 - max € 3,00)
Commissioni su cambio assegni circolari altri istituti	Soci :0,10% sull'importo dell'assegno (min. € 2,00 – max € 10,00)
	Non soci: 0,10% sull'importo dell'assegno (min. € 5,00 - max € 35,00)
COMMISSIONI SU CAMBIO ASSEGNI ESTERI E TRAVELLER'S CHEQUES IN EURO	
Commissione di intervento	0,00 €
Spesa fissa per distinta	1% min 5,20 Eur Max 15,50 Eur
Spesa fissa per assegno	0,00 €
COMMISSIONI SU CAMBIO ASSEGNI ESTERI E TRAVELLER'S CHEQUES IN VALUTA ESTERA	
Commissione di intervento	3,00 €
Spesa fissa per distinta	3% min 10,50 Eur Max 26,00 Eur
Spesa fissa per assegno	0,00 €
DELEGHE FISCALI F23/F24	
Deleghe fiscali F23	Gratuita
Deleghe fiscali F24	Gratuita
COMMISSIONI PAGAMENTO CAMBIALI	
Pagamento cambiali allo sportello per cassa	Soci :0,0€
	Non soci: 2,00€
COMMISSIONI PAGAMENTO UTENZE	
Enel allo sportello per cassa	Soci :0,00€
	Non soci: 0,90 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
Telecom allo sportello per cassa	Soci :0,00€
	Non soci: 0,90 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
Enigas allo sportello per cassa	Soci :0,00€
	Non soci: 0,90 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
COMPRAVENDITA VALUTA ESTERA	
Cambio Banconote	Commissione fissa (borderaux): € 3,00
	Commissione variabile: 3% dell'importo (min. € 10,50 - max € 26,00)

Operazioni occasionali allo sportello

Aggiornato al 18/12/2024

Foglio informativo nr 1158

	Tasso applicato: tasso di cambio ICCREA + spread del 2,5%
EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	
Si rimanda al relativo foglio informativo "Rilascio assegno Circolare"	

RECLAMI**Reclami**

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (BANCA DI CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail ufficio.

reclami@mediocrati.bcc.it e PEC 07062.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà,

l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Operazioni occasionali allo sportello

Aggiornato al 18/12/2024

Foglio informativo nr 1158

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia

LEGENDA	
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso nella valuta di un altro Paese.
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento; ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, un conto corrente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero di conto. BIC: è il codice identificativo internazionale delle banche; deve essere fornito dalla banca dell'ordinante unitamente al codice IBAN.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Beneficiario	Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Ordinante	Soggetto che richiede di eseguire un'operazione allo sportello.
Pagatore	Soggetto che impartisce un ordine di pagamento.