

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti i reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocрати nell'anno 2023.

TOTALE RECLAMI N.56.

Totale reclami prodotti e servizi bancari n.53:

- composti n.51, di cui:
 - accolti n.9;
 - parzialmente accolti n.2;
 - respinti n.40;
- in corso di trattazione n.2.

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per tipologia prodotto/servizio:

- conti correnti n.19 (35,85%), di cui:
 - accolto n.1;
 - respinti n.18;
- mutui n.12 (22,64%), di cui:
 - accolti n.2;
 - parzialmente accolto n.1;
 - respinti n.9;
- apertura di credito in conto corrente n.8 (15,09%), di cui:
 - accolto n.1;
 - respinti n.7;
- servizi di pagamento n.6 (11,32%), di cui:
 - accolti n.4;
 - respinti n.2;
- fideiussione n.3 (5,66%), di cui:
 - parzialmente accolto n.1;
 - respinto n.1
 - in corso di trattazione n.1;
- successioni (pagamento commissione o ritardo nelle liquidazioni) n.3 (5,66%), di cui:
 - accolto n.1;
 - respinti n.2;
- assegno emesso senza autorizzazione (1,89%), reclamo respinto;

- protesto effetti n.1 (1,89%), reclamo in corso di trattazione.

Totale n.53 (100%).

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per natura della controversia:

- segnalazioni alla Centrale rischi e/o ai sistemi di informazioni creditizie n.13 (24,52%);
- mancato pagamento interessi n.6 (11,31%);
- normativa servizi di pagamento n.6 (11,31%);
- normativa antiusura e/o anatocismo n.5 (9,43%);
- mancata chiusura conto corrente n.4 (7,55%);
- normativa successione *mortis causa* n.3 (5,66%);
- recesso Banca da contratti n.3 (5,66%);
- mancata consegna documentazione e/o mancato pagamento rate mutui n.2 (3,77%);
- assegno emesso senza autorizzazione n.1 (1,89%);
- avvenuta cessione, ai sensi della legge n.130/1999, di due mutui chirografari n.1 (1,89%);
- consenso liquidazione indennizzo n.1 (1,89%);
- contestazione preavviso di revoca n.1 (1,89%);
- mancata apertura rapporti di conto corrente n.1 (1,89%);
- mancato accoglimento richiesta restrizione ipotecaria n.1 (1,89%);
- mancato protesto di due assegni n.1 (1,89%);
- mancanza informazioni richiesta accollo mutuo n.1 (1,89%);
- protesto effetti n.1 (1,89%);
- ritardata revoca apertura di credito in conto corrente n.1 (1,89%);
- mancato prelievo n.1 (1,89%).

Totale n.53 (100%).

Totale reclami in materia di servizi di investimento n.3, di cui due non accolti ed uno in corso di trattazione.

Ricorso a strumenti di risoluzione delle controversie: n.5 ricorsi all'ABF, di cui tre non accolti, per uno siamo in attesa della decisione dell'ABF e per l'altro la procedura non è ancora completata.