

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti i reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocrati nell'anno 2019.

TOTALE RECLAMI N.53.

Totale reclami relativi a prodotti e servizi bancari n.50:

- **composti n.42, di cui:**
 - **accolti n.10;**
 - **parzialmente accolti n.5;**
 - **respinti n.26;**
 - **ritirati n.1;**
- **in corso di trattazione n.8.**

Reclami relativi a prodotti e servizi bancari suddivisi per tipologia prodotto/servizio:

- **conti correnti n.20 (40%);**
- **mutui ed altre forme di finanziamento n.17 (34%);**
- **carte di credito e di debito n.1 (2%);**
- **fideiussione n.9 (18%);**
- **richieste di documentazione n.1 (2%);**
- **home banking n.1 (2%);**
- **certificato di deposito n.1 (2%).**

Totale n.50 (100%).

Reclami relativi a prodotti e servizi bancari suddivisi per natura della controversia:

- **normativa trasparenza n.20 (40%);**
- **normativa antiusura n.9 (18%);**
- **procedura esecutiva mobiliare n.3 (6%);**
- **procedura esecutiva immobiliare n.1 (2%);**
- **anatocismo n.3 (6%);**
- **segnalazione nel Sistema di informazioni creditizie e/o nella Centrale rischi n.11 (22%);**
- **restituzione pensione ad Ente previdenziale tedesco n.1 (2%);**
- **mancata concessione affidamenti n.2 (4%).**

Totale n.50 (100%).

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

Credito Cooperativo Mediocrati Società Cooperativa
Sede Legale e Direzione Generale: Rende (CS) Via Vittorio Alfieri, sn
Tel.: +39 0984 841811 - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - Sito web:
www.mediocrati.it
Pec: 07062.bcc@actaliscertymail.it - Swift: ICRAITRT10

Iscrizione Albo Cooperative n. A160927- Iscrizione Albo Imprese Creditizie n. 5419 - Cod. Abi 07062.3
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007
Registro Imprese di Città C.F.02300410780 - CCIAA REA PD n. CS/156519 - Cod. SDI 9GHPHLV
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG)

Filiali: Aciri > Albidona > Amendolara > Bisignano > Cantinella > Castrovillari > Castrovillari 2 > Corigliano > Cosenza > Cosenza 2 > Frascineto > Guardia Piemontese > Lattarico > Lauropoli > Luzzi > Mendicino > Mirto Crosia > Mongrassano > Montalto Uffugo > Montalto Uffugo Centro > Montalto Uffugo Scalo > Paola > Rossano > Rende > Rende2 > Rocca Imperiale > Rose > San Giovanni in F. > San Marco Argentano > Spezzano A. > Trebisacce > Villapiana

Totale reclami in materia di investimenti in strumenti finanziari n.2:

- 1) il cliente lamenta di non aver ricevuto la comunicazione attinente l'avvenuta fusione di alcuni fondi comuni di investimento; reclamo ritirato;**
- 2) il cliente, in seguito all'avvenuto recesso da un contratto per la sottoscrizione di quote di fondi comuni di investimento, lamenta l'errata quantificazione della commissione pagata; reclamo in corso di trattazione.**

Totale reclami in materia di intermediazione assicurativa n.1:

il cliente, nella qualità di socio dell'Istituto, lamenta il mancato pagamento di una somma di denaro a titolo di invalidità permanente causata da infortunio e l'errata quantificazione della somma di denaro percepita per il periodo di tempo durante il quale è stato costretto ad utilizzare un apparecchio gessato; reclamo respinto.

Reclami sfociati con ricorso a strumenti di risoluzione delle controversie: nessuno.

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

Credito Cooperativo Mediocrati Società Cooperativa
Sede Legale e Direzione Generale: Rende (CS) Via Vittorio Alfieri, sn
Tel.: +39 0984 841811 - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - Sito web:
www.mediocrati.it
Pec: 07062.bcc@actaliscertymail.it - Swift: ICRAITRRT10

Iscrizione Albo Cooperative n. A160927- Iscrizione Albo Imprese Creditizie n. 5419 - Cod. Abi 07062.3
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007
Registro Imprese di Città C.F.02300410780 - CCIAA REA PD n. CS/156519 - Cod. SDI 9GHPHLV
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei
Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG)

Filiali: Acri > Albidona > Amendolara > Bisignano > Cantinella > Castrovillari > Castrovillari 2 > Corigliano > Cosenza > Cosenza 2 > Frascineto > Guardia Piemontese > Lattarico > Lauropoli > Luzzi > Mendicino > Mirto Crosia > Mongrassano > Montalto Uffugo > Montalto Uffugo Centro > Montalto Uffugo Scalo > Paola > Rossano > Rende > Rende2 > Rocca Imperiale > Rose > San Giovanni in F. > San Marco Argentano > Spezzano A. > Trebisacce > Villapiana