

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti i reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocrati nell'anno 2018.

Totale reclami n.51.

Totale reclami prodotti e servizi bancari n.49, di cui:

- accolti n.12;
- parzialmente accolti n.2;
- respinti n.27;
- parzialmente respinti n.2;
- ritirati n.2;
- composti n.45;
- in corso di trattazione n.4.

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per tipologia prodotto/servizio:

- conti correnti n.19 (38,79%);
- mutui ed altre forme di finanziamento n.15 (30,61%);
- carte di credito e di debito n.4 (8,16%);
- fideiussione n.4 (8,16%);
- richieste di documentazione n.4 (8,16%);
- azioni Banca n.1 (2,04%);
- operazioni occasionali n.1 (2,04%);
- referenze bancarie n.1 (2,04%).

Totale n.49 (100%).

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per natura della controversia:

- normativa trasparenza n.22 (44,90%);
- normativa antiusura n.7 (14,29%);
- procedura esecutiva mobiliare n.7 (14,29%);
- anatocismo n.6 (12,24%);
- protesto assegni n.2 (4,08%);
- segnalazione in Centrale rischi n.2 (4,08%);
- accredito pensione n.1 (2,04%);
- rilascio referenze bancarie n.1 (2,04%);
- violazione art.117 T.U.B. n.1 (2,04%).

Totale n.49 (100%).

Totale reclami in materia di investimenti in strumenti finanziari n.2:

1) il cliente, nel premettere il mancato rispetto da parte della Banca degli obblighi di informazione, lamenta l'avvenuto decremento delle somme investite in quote di fondi comuni di investimento e chiede, nel contempo, la restituzione delle somme inizialmente investite, oltre interessi; reclamo parzialmente accolto;

2) la cliente chiede che vengano restituite le somme investite per la sottoscrizione di quote di due fondi comuni di investimento; reclamo respinto.

Reclami sfociati con ricorso a strumenti di risoluzione delle controversie: due.