

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti i reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocrati nell'anno 2017.

Totale reclami n.26.

Totale reclami prodotti e servizi bancari n.24, di cui:

- accolti n.5;
- respinti n.13;
- ritirati n.1;
- composti n.19;
- in corso di trattazione n.5.

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per tipologia prodotto/servizio:

- conti correnti e depositi a risparmio n.18 (75%);
- mutui ed altre forme di finanziamento n.4 (16,66%);
- carte di credito e di debito n.1 (4,17%);
- fideiussione n.1 (4,17%).

Totale n.24 (100%).

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per natura della controversia:

- anatocismo n.2 (8,33%);
- errata compilazione c.d. questionario antiriciclaggio n.1 (4,17%);
- normativa trasparenza n.4 (16,66%);
- procedura esecutiva immobiliare n.1 (4,17%);
- mancata ricezione c.d. preavviso di iscrizione nel S.I.C. n.1 (4,17%);
- normativa amministrazione di sostegno n.1 (4,17%);
- normativa antiusura n.8 (33,33%);
- procedura esecutiva mobiliare n.2 (8,33%);
- mancato rimborso spese carta di credito n.1 (4,17%);
- esecuzione di operazioni n.3 (12,5%).

Totale n.24 (100%).

Totale reclami in materia di intermediazione assicurativa: n.1; richiesta rimborso premio pagato per una polizza assicurativa scoppio ed incendio, emessa da altro Intermediario, concernente un mutuo ipotecario estinto per intervenuta surroga; reclamo respinto.

Totale reclami in materia di investimenti in strumenti finanziari: n.1; la cliente ha sostenuto che l'avvenuta sottoscrizione di obbligazioni Mediocrati, per l'importo di € 5.000, sia avvenuta in mancanza di autorizzazione; reclamo respinto.

Reclami sfociati con ricorso a strumenti di risoluzione delle controversie: nessuno.