

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti ai reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocrati nell'anno 2016.

Totale reclami prodotti e servizi bancari n.23, di cui:

- accolti n.2;
- parzialmente accolti n.1;
- respinti n.18;
- ritirati n.1;
- composti n.22;
- in corso di trattazione n.1.

Reclami suddivisi per tipologia prodotto/servizio:

- conti correnti e depositi a risparmio n.4 (17,39%);
- mutui ed altre forme di finanziamento n.16 (69,56%);
- carte di credito e di debito n.1 (4,35%);
- cassetta di sicurezza n.1 (4,35%);
- altro n.1 (4,35%).

Totale n.23 (100%).

Reclami suddivisi per natura della controversia:

- esecuzione di operazioni n.2 (8,69%);
- applicazione delle condizioni n.2 (8,69%);
- comunicazioni ed informazioni ai clienti n.3 (13,05%);
- anatocismo n.2 (8,69%);
- normativa antiusura n.7 (30,44%);
- mancato accoglimento domanda sospensione pagamento rate mutuo n.2 (8,69%);
- liquidazione somme successione ereditaria n.1 (4,35%);
- sospensione pagamento rate mutuo n.1 (4,35%);
- pagamento competenze professionali n.1 (4,35%);
- presunta segnalazione a sofferenza n.1 (4,35%).
- normativa trasparenza n.1 (4,35%).

Totale n.23 (100%).

Reclami sfociati con ricorso a strumenti di risoluzione delle controversie n.5 (21,73%).