BCC CREDITO COOPERATIVO Mediocrati

RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2015

totale reclami n. 19	tipologia del rapporto a cui si riferisce il reclamo	oggetto del reclamo	esito
1	mutuo	richiesta restituzione somme	parzialmente accolto
2	conto corrente	richiesta svincolo somme	accolto
3	mutuo	presunta violazione privacy	non accolto
4	deposito a risparmio vincolato	richiesta pagamento somme	parzialmente accolto
5	mutuo	richiesta restituzione somme	non accolto
6	mutuo	presunta illegittima segnalazione in CRIF	non accolto
7	quote sociali	richiesta pagamento somme	non accolto
8	bancomat	richiesta restituzione somme	accolto
9	conto corrente	richiesta chiusura rapporto	accolto
10	mutuo	istanza moratoria mutuo	non accolto
11	conto corrente	presunta illegittima segnalazione in CRIF	non accolto
12		presunti disservizi front office	non accolto
13	mutuo	richiesta restituzione somme	accolto
14	conto corrente	richiesta chiusura conto	accolto
15	assegno	richiesta pagamento assegno	non accolto
16	mutuo e conto corrente	richiesta attivazione polizza infortuni soci	non accolto
17	conto corrente	richiesta restituzione somme	definizione transattiva
18	conto corrente	richiesta annullamento addebiti	accolto
19	pensione	richiesta risarcimento danni	non accolto