



**RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI  
ANNO 2014**

totale reclami n. 6	tipologia del rapporto a cui si riferisce il reclamo	oggetto del reclamo	esito
1	conto corrente	richiesta restituzione addebiti commissioni prelevamento bancomat	accolto
2	mutuo fondiario	richiesta sospensione mutuo	non accolto
3	conto corrente	presunta applicazione interessi usurari e richiesta transazione	definizione transattiva
4	conto corrente	presunta applicazione interessi usurari e richiesta transazione	non accolto
5	mutuo chirografario	presunta applicazione interessi usurari e presunta esorbitanza spese istruttorie	non accolto
6	conto corrente	richiesta documenti	accolto