



**RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2013**

totale reclami n. 2	tipologia del rapporto a cui si riferisce il reclamo	oggetto del reclamo	esito
1	mutuo	segnalazione in banca dati CRIF	non accolto
2	conto corrente	tassi, interessi e commissioni	non accolto