



## RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

Dall'1.1.2010 al 31.12.2010 sono pervenuti allo scrivente istituto n. 7 reclami, di cui:

	tipologia di rapporto a cui si riferisce il reclamo				oggetto del reclamo	
	conto corrente	mutuo chirografario	Strumenti di pagamento	accredito pensione	restituzione somme	risarcimento danni
<b>n. 4 non accolti</b>	1	1	1	1	3	1
<b>n. 2 definiti bonariamente</b>	1		1		2	
<b>n. 1 parzialmente accolto</b>	1				1	
<b>Totali</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>