



**RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI  
ANNO 2011**

<b>Totale Reclami n. 2, di cui:</b>	<b>tipologia di rapporto a cui si riferisce il reclamo</b>	<b>oggetto del reclamo</b>
<b>n. 1 non accolto</b>	carta di debito/carta di credito	restituzione somme
<b>n. 1 accolto</b>	conto corrente	recesso dal contratto