

# Foglio informativo relativo al MUTUO CHIROGRAFARIO PER LE IMPRESE CHE ACCEDONO AL BANDO 'RESTO AL SUD' -BANDO A SPORTELLO ATTIVO DAL 15 GENNAIO 2018 E FINO AD ESAURIMENTO DEI FONDI- FI NR 1269

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

#### Informazioni sulla banca

#### CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa

Via V. Alfieri 19-87036 - Rende (CS)

Tel.: + 39 0984.841811 - Fax: + 39 0984.841805

Sito web: www.mediocrati.it - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062.3 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

# Che cos'è il mutuo chirografario

Il mutuo chirografario comporta l'erogazione di una somma di denaro al cliente, che si impegna a restituirla in un arco di tempo concordato con la banca.

Il rimborso avviene mediante pagamento di rate periodiche comprensive di capitale e interessi, secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipulazione del contratto.

Il tasso di interesse è fisso. La periodicità delle rate è semestrale con scadenza prefissata. Scadenza convenzionale 30/06 e 31/12 ci ciascun anno.

Il mutuo chirografario non è garantito da ipoteca su immobili. La banca può tuttavia richiedere altri tipi di garanzia (ad esempio fideiussione, cambiale).

Se il mutuo è concesso a persone fisiche, può ricorrere una polizza assicurativa a copertura del rimborso del credito in caso di morte, invalidità o disoccupazione del cliente.

Il presente foglio informativo riguarda esclusivamente mutui non rientranti nell'ambito applicativo del credito ai consumatori, per i quali il consumatore può comunque richiedere in ogni momento alla Banca informazioni precontrattuali personalizzate, e nell'ambito applicativo del credito immobiliare ai consumatori per i quali il consumatore può comunque consultare le informazioni generali sul credito immobiliare ai consumatori a disposizione sul sito della banca www.mediocrati.it e presso tutte le filiali della Banca.

#### I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

#### Mutuo a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

# Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il contratto può prevedere che la banca, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse. Solo se il mutuatario non è un consumatore o una micro-impresa, il contratto può prevedere la possibilità, per la Banca, di modificare in via unilaterale anche i tassi di interesse, al verificarsi di specifici eventi e condizioni predeterminati nel contratto medesimo.

### **REQUISITI MINIMI**

Il mutuo chirografario Resto al Sud è un finanziamento agevolato, a tasso fisso della durata di 8 anni di cui i primi due di preammortamento ,disciplinato dal Decreto Legge n. 91 del 20/06/2017 - Disposizioni urgenti per la crescita economica nel Mezzogiorno - Convertito con modificazioni dalla Legge n. 123 del 03/08/2017.

#### CHE COSA E' 'RESTO AL SUD'

Resto al Sud sostiene la nascita e lo sviluppo di nuove attività imprenditoriali e libero professionali in Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia e nelle aree del cratere sismico del Centro Italia (Lazio, Marche, Umbria). L'incentivo è destinato a chi ha un'età compresa tra i 18 e i 55 anni (Legge di Bilancio 2021 n. 178 del 30/12/2020 - Art.1, comma 170 Estensione del limite di età fino ai 56 anni non compiuti).

# COSA SI PUO' FINANZIARE

- -attività produttive nei settori industria, artigianato, trasformazione dei prodotti agricoli, pesca e acquacoltura;
- -fornitura di servizi alle imprese e alle persone turismo attività libero professionali (sia in forma individuale che societaria).

Sono escluse le attività agricole e il commercio.

Resto al Sud copre fino al 100% delle spese ammissibili, con un finanziamento massimo di 50.000 euro per ogni richiedente, che può arrivare fino a 200.000 euro nel caso di società composte da quattro soci.

Per le sole imprese esercitate in forma individuale, con un solo soggetto proponente, il finanziamento massimo è pari a 60.000 euro.

A supporto del fabbisogno di circolante, è previsto un ulteriore contributo a fondo perduto (Decreto legge n. 34 del 19/05/2020, pubblicato sulla GU n. 128 del 19 maggio 2020 -cd. Decreto Rilancio):

- -15.000 euro per le ditte individuali e le attività professionali svolte in forma individuale ;
- -fino a un massimo di 40.000 euro per le società (10.000 euro per ogni socio)

Il contributo viene erogato al completamento del programma di spesa, contestualmente al saldo dei contributi concessi.



#### SPESE AMMISSIBILI

Possono essere finanziate le seguenti spese:

- -ristrutturazione o manutenzione straordinaria di beni immobili (massimo 30% del programma di spesa)
- -macchinari, impianti e attrezzature nuovi
- -programmi informatici e servizi per le tecnologie, l'informazione e la telecomunicazione
- -spese di gestione (materie prime, materiali di consumo, utenze, canoni di locazione, canoni di leasing, garanzie assicurative) massimo 20% del programma di spesa

Non sono ammissibili le spese di progettazione e promozionali, le spese per le consulenze e per il personale dipendente.

#### COME FUNZIONANO LE AGEVOLAZIONI

Le agevolazioni coprono il 100% delle spese ammissibili e sono così composte:

50% di contributo a fondo perduto

50% di finanziamento bancario garantito dal Fondo di Garanzia per le PMI nella misura massima dell'80%

Ai fini della sola copertura del restante 20%, la Banca potrà acquisire garanzie aggiuntive.

Gli interessi sono interamente a carico di Invitalia.

#### A CHI E' RIVOLTO

Le agevolazioni sono rivolte agli under 56 che:

- -al momento della presentazione della domanda sono residenti in Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia o nei 116 Comuni compresi nell'area del cratere sismico del Centro Italia (Lazio, Marche Umbria) oppure trasferiscono la residenza nelle suddette aree entro 60 giorni (120 se residenti all'estero) dall'esito positivo dell'istruttoria
- -non sono già titolari di altre attività d'impresa in esercizio alla data del 21/06/2017
- -non hanno ricevuto altre agevolazioni nazionali per l'autoimprenditorialità nell'ultimo triennio
- -non hanno un lavoro a tempo indeterminato e si impegnano a non averlo per tutta la durata del finanziamento

L'incentivo si rivolge a:

- -imprese costituite dopo il 21/06/2017
- -imprese costituende (la costituzione deve avvenire entro 60 giorni o 120 giorni in caso di residenza all'estero dall'esito positivo dell'istruttoria)

Fermo restando quanto sopra elencato, possono inoltre chiedere i finanziamenti anche i liberi professionisti (in forma societaria o individuale) che non risultano titolari di partita IVA nei 12 mesi antecedenti la presentazione della domanda per lo svolgimento di un'attività analoga a quella proposta (codice Ateco non identico fino alla terza cifra di classificazione delle attività economiche)

# COME PRESENTARE LA DOMANDA A INVITALIA

Le domande possono essere presentate esclusivamente online, attraverso la piattaforma web di Invitalia.

Le domande vengono valutate in ordine cronologico di arrivo entro 60 giorni dalla data di presentazione (salvo eventuali richieste di integrazione dei documenti). Non ci sono bandi, scadenze o graduatorie. Invitalia verifica il possesso dei requisiti e poi esamina nel merito le iniziative, anche attraverso un colloquio con i proponenti.

# COSA FARE PER ATTIVARE IL FINANZIAMENTO BANCARIO

I soggetti richiedenti possono rivolgersi a qualsiasi filiale della Banca muniti della copia della Comunicazione di ammissione con indicazione del codice identificativo del progetto imprenditoriale. La concessione del finanziamento bancario costituisce la condizione per l'adozione del provvedimento di concessione definitivo dei contributi da parte di INVITALIA.

Il finanziamento bancario sarà concesso ad insindacabile giudizio della Banca e successivamente all'esito positivo di concessione dei contributi da parte del Soggetto Gestore, e comunque entro 180 giorni dalla ricezione, da parte del beneficiario le agevolazioni, della comunicazione di esito del Gestore. Il finanziamento sarà erogato sul Conto Corrente Dedicato, successivamente all'ottenimento del decreto di concessione definitivo dei contributi.

#### RISCHIO DI REVOCA TOTALE O PARZIALE DELLE AGEVOLAZIONI

- 1.La revoca totale o parziale delle agevolazioni concesse viene disposta dal Soggetto Gestore qualora:
- a) sia verificata l'assenza di uno o piu' requisiti del soggetto beneficiario, ovvero la documentazione prodotta risulti incompleta o irregolare per fatti imputabili allo stesso soggetto beneficiario e non sanabili;
- b) I soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, successivamente all'ottenimento del provvedimento di concessione risultino titolari di un contratto di lavoro a tempo indeterminato presso un altro soggetto prima della completa restituzione del finanziamento bancario;
- c) I soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, successivamente all'ottenimento del provvedimento di concessione, trasferiscano la residenza al di fuori delle regioni di cui all'articolo 1, comma 1, del decreto-legge n. 91/2017, prima della completa restituzione del finanziamento bancario;
- d) il soggetto beneficiario non porti a conclusione il programma di spesa ammesso alle agevolazioni, entro il prescritto termine di ventiquattro mesi dalla data del provvedimento di concessione, salvo i casi in cui il Soggetto gestore accerti che il ritardo derivi da fatti o atti non imputabili al soggetto beneficiario;





- e) il soggetto beneficiario trasferisca altrove, alieni o destini ad usi diversi da quelli previsti le immobilizzazioni materiali o immateriali oggetto dell'agevolazione prima che siano decorsi cinque anni dal completamento del programma di spesa e comunque prima della completa restituzione del finanziamento bancario;
- f) il soggetto beneficiario cessi volontariamente, alieni o conceda in locazione o trasferisca l'attività', prima che siano trascorsi cinque anni dal completamento del programma di spesa e comunque prima della completa restituzione del finanziamento bancario;
- g) fallimento, messa in liquidazione o sottoposizione a procedure concorsuali con finalità' liquidatorie del soggetto beneficiario prima che siano decorsi cinque anni dal completamento del programma di spesa e comunque prima della completa restituzione del finanziamento bancario;
- h) il soggetto beneficiario non consenta i controlli del Soggetto Gestore sulla realizzazione del programma di spesa di cui all'articolo 11, comma 7 ed all'articolo 14 del presente regolamento;
- i) il soggetto beneficiario apporti variazioni relative alla localizzazione dell'unità' produttiva ed all'attività imprenditoriale che comportino modifiche sostanziali al progetto imprenditoriale approvato ed individuato nel provvedimento di concessione;
- j) negli altri casi di revoca totale o parziale previsti dal provvedimento di concessione, in relazione alle condizioni e agli obblighi a carico del soggetto beneficiario, come specificati dal presente regolamento ovvero derivanti da specifiche norme settoriali, anche appartenenti all'ordinamento europeo.
- 2. La revoca totale delle agevolazioni comporta la decadenza del provvedimento di concessione. In tal caso il soggetto beneficiario non ha diritto a ricevere le quote di contributi eventualmente non ancora erogate ed è' tenuto alla restituzione dei contributi eventualmente ricevuti.
- 3. In caso di revoca parziale, il Soggetto Gestore procede alla rideterminazione dell'importo delle agevolazioni spettanti e i maggiori importi di cui il soggetto beneficiario abbia eventualmente goduto sono detratti dalle eventuali erogazioni successive ovvero sono recuperati.
- 4. La revoca, totale o parziale, è disposta dal Soggetto Gestore che procede, in mancanza della restituzione degli importi dovuti, al recupero coattivo degli stessi importi, maggiorati dell'interesse pari al tasso ufficiale di riferimento vigente alla data di erogazione.
- 5. Il Soggetto gestore provvede al recupero anche mediante il ricorso alla procedura di iscrizione al ruolo, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 29 settembre 1973, n. 602 e del decreto legislativo del 26 febbraio 1999, n. 46 e successive modificazioni. Gli importi dovuti per effetto di revoca totale o parziale delle agevolazioni sono versati sul conto corrente intestato a Invitalia, aperto presso la Tesoreria centrale dello Stato ai sensi dell'articolo 1, comma 17, del decreto-legge n. 91/2017.

Per saperne di più consulta il sito del gestore INVITALIA www.invitalia.it

#### Condizioni economiche

# Quanto può costare il mutuo chirografario

Tasso annuo effettivo globale (TAEG): 6,03520%

riferito ad un mutuo chirografario di euro 50.000,00 della durata di OTTO anni, con rata semestrale, al tasso nominale fisso del 5,5900%

Il taeg è stato calcolato alla luce di informazioni ricavate per stima e secondo il seguente esempio rappresentativo:

mutuo chirografario, durata OTTO anni di cui i primi due di preammortamento al tasso nominale annuo fisso del 5,59000% rate semestrali a quota capitale costante con scadenza prefissata al 30/06 e al 31/12 di ciascun anno importo della prima rata di ammortamento euro 5.494,17 (quota capitale costante 4.166,67) spesa incasso rata euro 0,00

spesa incasso rata euro 0,00 spesa istruttoria euro 625,00 imposta sostitutiva euro 125,00

spese tenuta conto corrente dedicato euro 0,00

spese tenuta conto corrente vincolato euro 0,00

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le eventuali penali derivanti dalla mancata esecuzione di uno degli obblighi previsti nel contratto, gli interessi di mora e i costi relativi a servizi accessori non obbligatori per la concessione del finanziamento.

Voci	Costi
Importo massimo finanziabile	100.000,00 euro
Durata	OTTO anni (di cui i primi DUE di preammortamento)
Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno commerciale

Tassi massimi	
Tasso di preammortamento nominale annuo fisso	
	5,59000%
Tasso di interesse nominale annuo fisso	5,59000%
Parametro di riferimento	Eurirs ad es. 8 anni
	Valore attuale 2,59%
	Rilevato alla data di aggiornamento del Foglio Informativo. Il tasso di interesse applicato al singolo contratto potrà essere diverso in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula.
Spread	+ 3,0000 punti percentuali
Tasso di mora	0,50000 punti in piu' del predetto tasso corrispettivo rilevato al momento dell'insorgenza dell'inadempimento e mantenuto fisso per tutto il periodo in cui maturano interessi di mora

Il tasso di interesse viene determinato come segue: EURIRS LETTERA 8Y/6M vigente alla data di delibera del finanziamento bancario aumentato dello spread massimo sopra riportato



# Spese massime

Spese per la stipula del contratto	
Istruttoria	1,25000% dell'importo finanziato

Spese per la gestione del rapporto	
Spese incasso rata	
- con addebito in c/c	0,00 euro
- mediante SDD	0,00 euro
- per cassa	0,00 euro
Commissioni incasso rata	0,00 euro
Spese invio quietanza*	
- cartaceo	0,00 euro
- in formato elettronico	Gratuito
Spese per avviso scadenza rata*	
- cartaceo	0,00 euro
- in formato elettronico	Gratuito
Spese per sollecito di pagamento*	0,00 euro
Spese per comunicazioni periodiche*	
- cartaceo	0,00 euro
- in formato elettronico	Gratuito
Periodicità invio	Annuale al 31 dicembre e all'estinzione del rapporto
Spese per altre comunicazioni	0,00 euro
Spese per altre comunicazione mediante raccomandata	0,00 euro
Accollo mutuo	0,00 euro
Rinegoziazione mutuo	0,00 euro
Compenso per estinzione anticipata	0,00000%
* La spesa effettivamente applicata dalla Banca coinciderà con l'impo	orto associato alla modalità di spedizione da Lei/Voi selezionata in sede di sottoscrizione del rapporto

La spesa enettivamente applicata dalla Banca coincidera con i importo associato alla modalità di spedizione da Lel/voi serezionata in sede di sottoscrizione dei rapporto contrattuale.

Piano di ammortamento	
LUDO di ammoriamento	Italiano. Ogni rata del piano di ammortamento italiano e' composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
Tipologia di rata	Decrescente: la somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Periodicità delle rate	semestrale con scadenza prefissata. Scadenza convenzionale 30/06 e 31/12 ci ciascun anno

# Ultime rilevazioni del parametro di riferimento (fonte FONTE DI RILEVAZIONE DEL TASSO APPLICATO:'ll Sole 24 ORE' e/o riviste equipollenti, o in mancanza sull'apposita pagina del circuito telematico 'Reuters' o in altro circuito similare.)

Parametro di riferimento	Data	Valore
EUR IRS LETTERA 8Y/6M	10/10/2025	2,59%
EUR IRS LETTERA 8Y/6M	01/10/2024	2,31%

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

# Calcolo esemplificativo dell'importo della rata con scadenza prefissata al 30/06 e al 31/12 di ciascun anno

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento	Importo della 1º rata di ammortamento per 50.000,00 euro di capitale (rata semestrale )
5,59000%	8 anni di cui 2 di	5.564,17 euro
	preammortamento	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge numero 108/1996), relativo ai mutui chirografari, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.mediocrati..it).



#### Altre spese da sostenere

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

Imposta sostitutiva	Nella misura e nei casi previsti dalla normativa tempo per tempo vigente	
Il soggetto beneficiario è tenuto ad accendere presso la Banca Finanziatrice i seguenti conti correnti:		
Conto Corrente Vincolato per interessi	'Conto Tecnico Non Consumatori'.Per il dettaglio delle condizioni si rinvia al relativo Foglio Informativo.	
Conto Corrente Dedicato	'Conto Tecnico Non Consumatori'.Per il dettaglio delle condizioni si rinvia al relativo Foglio Informativo.	

# Tempi di erogazione

- Durata dell'istruttoria: la banca si impegna a concludere l'istruttoria entro 45 giorni dalla richiesta del Finanziamento Bancario , ovvero per i Soggetti Richiedenti non ancora costituiti , dalla data di costituzione, fatta salva la possibilità di prorogare tale termine per eventuali richieste di integrazione documentale.
- Disponibilità dell'importo: dopo la stipula del contratto e successivamente all'ottenimento del Decreto di Concessione definitivo dei contributi e la raccolta delle garanzie previste.

#### Estinzione anticipata, portabilità e reclami

#### **ESTINZIONE ANTICIPATA**

Il cliente può esercitare in ogni momento, senza alcun onere né spesa né penale, il diritto di estinzione anticipata, totale o parziale, del mutuo:

- se il mutuo è concesso a persone fisiche per acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale:
- se l'estinzione anticipata totale avviene nell'ambito di un'operazione di portabilità.

In tutte le altre ipotesi, il mutuatario può esercitare in ogni momento il diritto di estinzione anticipata, totale o parziale, corrispondendo il compenso stabilito nel contratto. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

#### PORTABILITA' DEL MUTUO

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, il cliente ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri e penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del mutuatario entro 5 giorni decorrenti dalla data di integrale pagamento di quanto dovutole a seguito del recesso.

#### **RECLAMI**

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail ufficio.reclami@mediocrati. bcc.it e PEC 07062.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscrittonel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore.





Conto corrente Vincolato per contributo in conto interessi	Conto corrente vincolato acceso presso la Banca per l'accredito del contributo in conto interessi
Conto Dedicato	Il conto corrente che il soggetto beneficiario si impegna ad utilizzare per tutte le operazioni di incasso e pagamento relativi al progetto imprenditoriale ammesso alle agevolazioni della misura Resto a Sud
Contributo a fondo perduto	Contributo a fondo perduto: è una percentuale dello speso che viene restituita all'impresa, come contributo che non dovrà essere rimborsato.
Contributo in c/interessi	Contributo in conto interessi: contributo concesso in misura pari agli interessi da corrispondere sul Finanziamento bancario
Fondo Centrale per le PMI – Legge 662/96	Il Fondo di Garanzia è un'iniziativa dello Stato per sostenere le piccole e medie imprese italiane, agevolando il loro accesso al credito. Offre alle imprese che rispettano certi requisiti, la possibilità di contare sulla garanzia statale
Imposta sostitutiva	Imposta sui mutui di durata superiore a 18 mesi, pari allo 0,25% della somma erogata, ad eccezione dei mutui richiesti da persone fisiche e destinati all'acquisito/costruzione/ristrutturazione di immobili ad uso abitativo diversi dalla prima casa, per i quali l'imposta sostitutiva è pari al 2% della somma erogata.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.
Misura Resto al Sud	Le agevolazioni previste dal DL 91/2017 convertito con modificazioni in Legge 3 agosto 2017 n 123
Parametro di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento "italiano"	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Provvedimento di concessione	L'atto attraverso il quale Invitalia attesta ai Soggetti Beneficiari la concessione del contributo a fondo perduto e del contributo in conto interessi
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Rinegoziazione	Accordo con cui si modificano alcune clausole rispetto a quanto previsto nel contratto originario quali ad esempio tasso d'interesse o durata del finanziamento oppure si concorda una sospensione totale o parziale del pagamento delle rate del mutuo.
Soggetto beneficiario	Impresa costituitasi ai sensi dell'art. 1 comma 6 DL 91/2017 assegnataria dell'agevolazione
Soggetto richiededente	Soggetto in possesso dei requisiti di acio all'art 1 comma 2 DL 91/2017 e successive modifche
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.