

Assicurazione multirischi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni
(DIP aggiuntivo danni)



Impresa: BCC Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: "IMPRESA PROTETTA"

Documento redatto il: 07/2025 – Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

BCC Assicurazioni S.p.A., società sottoposta alla direzione e coordinamento di Assimoco S.p.A. capogruppo del Gruppo Assimoco. Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02652360237. Società con sede legale in Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano, telefono 02/269621 – www.bccassicurazioni.com - mail: bccassicurazioni@bccassicurazioni.bcc.it - PEC:

bccassicurazioni@actaliscertymail.it - Albo Imprese IVASS n. 1.00124. Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio il **Patrimonio netto è € 14.734.121** e il **Risultato economico è € -9.851.090**

Per ulteriori dettagli si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet www.bccassicurazioni.com, di cui si specifica il valore dell'**indice di solvibilità: 163%**

Al contratto si applica la Legge italiana

Prodotto

Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate con il contraente. Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Opzioni con riduzione del premio

Sezione Incendio, eventi naturali ed altri danni ai beni

(i) **Franchigia**: possibilità di ridurre il premio scegliendo tra due livelli di franchigia ("MEDIUM" o "LARGE").

Sezione Furto e rapina

(i) **Scoperto e Franchigia**: riduzione del premio aumentando scoperto e franchigia (ii) **Mezzi di chiusura rinforzati**: riduzione del premio se tutte le aperture verso l'esterno sono protette da specifici mezzi di chiusura e protezione. (iii) **Impianto di allarme antifurto con registratore e trasmissione di eventi**: riduzione del premio se i locali sono protetti da impianto antifurto con registratore e trasmissione eventi, installato e mantenuto secondo requisiti specifici. (iv) **Impianto di allarme antifurto**: riduzione del premio se i locali sono protetti da impianto antifurto automatico installato da ditta specializzata.

Sezione Responsabilità Civile

(i) **Franchigia**: possibilità di ridurre il premio scegliendo tra due livelli di franchigia ("MEDIUM" o "LARGE").

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

Sezione Incendio, eventi naturali ed altri danni ai beni

(i) **Perdita pigioni**: indennizzo per perdita del canone di locazione in caso di danno al fabbricato locato. (ii) **Merci in refrigerazione in banchi, armadi o mobili frigoriferi**: copertura per danni a merci in refrigerazione causati da guasti o mancata erogazione di energia. (iii) **Merci in refrigerazione in celle frigorifere**: copertura per danni a merci in celle frigorifere con condizioni specifiche di controllo temperatura. (iv) **Ricorso Terzi e/o locatari**: copertura per danni materiali diretti a cose di terzi causati da sinistro indennizzabile. (v) **Rischio Locativo**: copertura per danni a locali tenuti in locazione, usufrutto o comodato. (vi) **Fenomeno elettrico in aumento**: aumento della somma assicurata per danni da fenomeno elettrico. (vii) **Spese demolizione e sgombero in aumento**: aumento della somma assicurata per spese di demolizione e sgombero. (viii) **Ricostruzione cose particolari in aumento**: aumento della somma assicurata per ricostruzione cose particolari. (ix) **Dispersione liquidi**: copertura per danni di dispersione liquidi da contenitori. (x) **Eventi Speciali Plus**: pacchetto per danni da grandine, sovraccarico neve, eventi atmosferici su tettoie, fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture e nei serramenti, installazioni esterne, danni da atti vandalici, tumulti, terrorismo, sabotaggio su enti mobili all'aperto. (xi) **Grandine su autoveicoli all'aperto**: copertura per danni da grandine a veicoli all'aperto. (xii) **Grandine su autoveicoli all'aperto (con reti protettive)**: copertura per danni da grandine a veicoli sotto reti antigrandine. (xiii) **Trasporto Merci e Attrezzature**: copertura per danni a merci e attrezzature durante il trasporto. (xiv) **Merci in aumento temporaneo**: aumento temporaneo della somma assicurata per merci in determinati periodi. (xv) **Aumento sottolimiti incendio silver/gold**: possibilità di aumentare i limiti di indennizzo di alcune garanzie. (xvi) **Riduzione franchigie incendio**: possibilità di ridurre le franchigie di alcune garanzie. (xvii) **Cristalli**: risarcimento spese per la sostituzione delle lastre e per la demolizione e lo sgombero dei residui del sinistro (xviii) **Batterie di accumulo**: copertura per danni alle batterie di accumulo installate, collaudate e pronte all'uso, posizionate in spazi adeguati causati da eventi garantiti dalla sezione Incendio, eventi naturali ed altri danni ai beni.

Sezione Furto e rapina

(i) **Valori in mezzi di custodia**: copertura per valori custoditi in cassaforti o armadi corazzati. (ii) **Valori fuori dai mezzi di custodia**: copertura per valori fuori dai mezzi di custodia se chiusi a chiave in cassetti, mobili, armadi anche metallici, registratori di cassa. (iii) **Portavalori in aumento**: aumento della somma assicurata per portavalori. (iv) **Guasti cagionati dai ladri in aumento**: aumento della somma assicurata per guasti causati dai ladri. (v) **Atti vandalici in aumento**: aumento della somma assicurata per atti vandalici. (vi) **Enti posti all'aperto**: copertura per furto di merci, macchinari, attrezzature e arredamento posti all'aperto. (vii) **Furto merce in vetrinette esterne**: copertura per furto di merci in vetrinette esterne. (viii) **Trasporto merci e attrezzature**: copertura per danni a merci e attrezzature durante il trasporto. (ix) **Merci in aumento temporaneo**: aumento temporaneo della somma assicurata per Macchinario, Attrezzature ed arredamento e Merci in determinati periodi. (x) **Distributori Self Service**: copertura per guasti ai distributori automatici causati da ladri. (xi) **Furto in occasione di eventi Sociopolitici**: copertura per furto e atti vandalici durante manifestazioni o scioperi. (xii) **Rimborso spese per miglioramento dei sistemi di prevenzione**: rimborso spese per installare o potenziare impianti di prevenzione dopo un sinistro. (xiii) **Aumento sottolimiti furto**: possibilità di aumentare i limiti di indennizzo di alcune garanzie. (xiv) **Batterie di accumulo**: copertura per danni alle batterie di accumulo installate, collaudate e pronte all'uso, posizionate in spazi adeguati, causati da eventi garantiti dalla sezione Furto .

Sezione Elettronica

(i) **Supporti Dati**: copertura per costi di riacquisto dei supporti dati danneggiati, distrutti o sottratti, e per la ricostituzione dei dati contenuti nei supporti

stessi. (ii) **Maggiori costi**: copertura per maggiori costi sostenuti per proseguire l'attività dopo danno a impianti o apparecchi. (iii) **Impiego mobile**: copertura per danni ad apparecchiature elettroniche ad impiego mobile anche durante il trasporto. (iv) **Programmi standard in licenza d'uso**: copertura per costi di duplicazione o riacquisto di programmi danneggiati o sottratti.

Sezione Responsabilità Civile

(i) **Responsabilità civile verso prestatori d'opera (RCO)**: copertura per responsabilità civile verso addetti per infortuni sul lavoro. (ii) **Addetti stagionali in aumento**: possibilità di assicurare ulteriori addetti stagionali. (iii) **Somministrazione e vendita di prodotti alimentari**: copertura per danni da alimenti somministrati o venduti. (iv) **Somministrazione e vendita di prodotti farmaceutici e/o erboristici**: copertura per danni da prodotti farmaceutici o erboristici. (v) **Distributori di carburante**: copertura per danni da esercizio di colonnine carburante o ricarica veicoli. (vi) **Saloni di parrucchieri, estetisti, centri estetici, beauty farm, centri tattoo e piercing**: copertura per danni da trattamenti di bellezza. (vii) **Toelettatura animali**: copertura per danni agli animali sottoposti a toelettatura. (viii) **Lavanderie, lavasecco e stirerie non industriali**: copertura per danni a capi di abbigliamento o biancheria. (ix) **Cose situate nell'ambito di esecuzione dei locali sottoposti a lavori di pulizia**: copertura per danni durante operazioni di pulizia presso terzi. (x) **Imprese di disinfestazione**: copertura per danni da impiego di diserbanti e presidi sanitari. (xi) **Danni a cose e/o merci movimentate**: copertura per danni a cose/merci di terzi durante movimentazione. (xii) **Danni da installazione, manutenzione e riparazione dopo la consegna al committente - postuma limitatamente alle attività previste dal dm n. 37 22/01/2008**: copertura per danni dopo lavori di installazione, manutenzione o riparazione impianti. (xiii) **Danni da installazione, manutenzione e riparazione dopo la consegna al committente - postuma**: copertura per danni dopo lavori di installazione, manutenzione o riparazione. (xiv) **Pacchetto veicoli**: copertura per danni a veicoli in riparazione, manutenzione, collaudo, soccorso stradale. (xv) **Pacchetto lavori presso terzi (muratori)**: copertura per danni da furto tramite ponteggi, danni a condutture, impianti sotterranei, danni da cedimenti, lavori di scavo. (xvi) **Responsabilità civile della proprietà dei fabbricati**: copertura per danni a terzi come proprietario di fabbricati. (xvii) **Aumento sottolimiti RCT silver/gold**: possibilità di aumentare i limiti di indennizzo di alcune garanzie. (xviii) **Abrogazione Franchigia RCO**: possibilità di eliminare la franchigia per la garanzia RCO.

Sezione sostegno al reddito

(i) **Maggiori spese**: rimborso delle spese straordinarie per il proseguimento dell'attività come uso di macchinari sostitutivi, lavoro straordinario, lavorazioni presso terzi, fornitura di energia e affitto di locali temporanei, in caso di sinistro che causi l'interruzione totale o parziale dell'attività assicurata. (ii) **Indennità aggiuntiva**: riconoscimento di un'indennità aggiuntiva per danni di interruzione d'esercizio, pari al 10% dell'indennizzo liquidabile per danni diretti a Fabbricato, Macchinario attrezzatura arredamento, Merci, con il massimo di 10.000 euro. (iii) **Diaria forfettaria**: riconoscimento di un importo forfettario per ogni giorno di interruzione totale dell'attività, superiore a 5 giorni lavorativi, causata da sinistro indennizzabile in base alla Sezione Incendio, eventi naturali e altri danni ai beni. (iv) **Sostegno temporaneo al reddito**: in caso di infortunio che comporti ricovero superiore a 5 giorni e convalescenza successiva superiore a 30 giorni, pagamento fino a 6 mensilità di importo predeterminato come sostegno temporaneo al reddito.

Sezione Tutela Legale

(i) **Tutela legale Full**: copertura per controversie relative a danni extracontrattuali subiti o richieste di risarcimento avanzate da terzi, controversie contrattuali con fornitori, vertenze individuali di lavoro, controversie relative a immobili. (ii) **Vertenze contrattuali**: estensione alle vertenze contrattuali e recupero crediti, con limiti specifici.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Valida per tutte le sezioni: BCC Assicurazioni non è obbligata a fornire copertura assicurativa o prestazioni o a pagare sinistri se ciò comporta il rischio di sanzioni, divieti o restrizioni da parte delle Nazioni Unite o di disposizioni di tipo economico o commerciale in base a leggi o regolamenti di altri ordinamenti giuridici applicabili a BCC Assicurazioni

Sezione Incendio, eventi naturali, altri danni ai beni

Esclusi danni (i) causati da: guerra, insurrezioni, occupazione militare; terremoto, maremoto, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, piene, mareggiate; radioattività, radiazioni; (ii) di: furto, rapina, occupazione abusiva; (iii) indiretti come il mancato godimento o uso dei beni assicurati, profitti sperati; (iv) subiti dalle Merci in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo (v) causati con dolo o colpa grave dell'assicurato, rappresentanti legali o soci illimitati. **Fenomeno elettrico**: esclusi danni da usura, manutenzione carente, manomissione, difetti noti, danni di cui risponde il costruttore o il fornitore. **Acqua condotta**: esclusi danni da traboccamento, rigurgito, rottura di fognature, colaggio e rotture degli impianti di estinzione, gelo, umidità, stillicidio, infiltrazioni non da rotture accidentali di tubazioni; **Acqua piovana**: esclusi danni da umidità, infiltrazioni dal terreno o finestre non chiuse, da difetto di manutenzione. **Gelo**: esclusi danni: per rottura di condutture installate all'esterno del Fabbricato; in locali senza riscaldamento funzionante per oltre 48 ore. **Tumulti, vandalici o sabotaggio**: esclusi danni: (i) da furto, rapina, estorsione, interruzione o riduzione dell'attività produttiva (ii) a enti mobili all'aperto; merci in refrigerazione causati da problemi nella produzione o distribuzione del freddo, o fuoriuscita del fluido frigorigeno; fabbricati vuoti e inoccupati, e quelli in corso di costruzione. **Eventi atmosferici**: esclusione danni (i) da eventi naturali come allagamento, mareggiata, gelo, neve, frana (ii) subiti da: alberi, coltivazioni, strutture esterne come ciminiera, cancelli, pannelli solari, serre e fabbricati incompleti o aperti (iii) causati da grandine a lastre in cemento-amianto o fibrocemento, manufatti in plastica, impianti fotovoltaici, pannelli solari termici. **Ricorso terzi/locatari**: esclusi danni: (i) a cose in consegna o custodia dell'assicurato (ii) da inquinamento di aria, acqua e suolo. **Dispersione liquidi**: esclusi danni (i) da usura, corrosione (ii) di dispersione da contenitori minori di 300 lt, fuoriuscita di materiale fuso, stillicidio. **Eventi speciali plus**: **Grandine su fragili**: esclusi i danni alle serre; **Sovraccarico neve**: esclusi i danni a Fabbricati (e contenuto): (i) non conformi alle norme sui carichi di neve (ii) in costruzione, o ristrutturazione. Esclusi anche danni causati da scivolamento della neve valanghe, slavine, gelo, e i danni a lucernari, vetrate, insegne, antenne, camini, tegole, grondaie, pluviali, pannelli solari e impermeabilizzazioni, a meno che causati da crollo del Fabbricato per sovraccarico di neve. **Eventi atmosferici su tettoie**: esclusi i danni da grandine a lastre in cemento-amianto, fibrocemento e manufatti di plastica

Sezione catastrofi naturali

(i) Esclusione di danni causati dal comportamento attivo dell'uomo o danni a terzi provocati dai beni assicurati a seguito di eventi; che sono conseguenza diretta o indiretta di atti di conflitti armati, terrorismo, sabotaggio, tumulti; che sono relativi a energia nucleare, armi, sostanze radioattive, esplosive, chimiche o derivanti da inquinamento o contaminazione. **Terremoto**: danni da: (i) maremoto, marea, mareggiata (ii) eruzione vulcanica, bradisismo e subsidenza (iii) valanghe e slavine (iv) alluvione, inondazione, esondazione; danni di: (i) penetrazione di acqua marina (ii) rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere. **Alluvione, inondazione, esondazione**: danni da: (i) bombe d'acqua (ii) penetrazione di acqua marina (iii) maremoto, marea, mareggiata (iv) variazione della falda freatica (v) intasamento, traboccamento o rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico quali fognature, se non direttamente correlati all'evento (vi) umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione (vii) spargimento di acqua proveniente da canalizzazioni, tubazioni, condutture; danni di: franamento, cedimento o smottamento del terreno; danni a: (i) enti mobili all'aperto (ii) merci poste in locali interrati o seminterrati. Inoltre, sono esclusi guasti o rotture degli impianti automatici di estinzione. **Franamento**: danni da: (i) terremoto (ii) alluvione, inondazione, esondazione (iii) bombe d'acqua (iv) eruzione vulcanica, bradisismo e subsidenza (v) valanghe e slavine (vi) distacco di roccia graduale (vii) errata valutazione dell'angolo naturale di declivio di pendii naturali o pendii artificiali creati con riporto o lavori di scavo (viii) errata valutazione dei carichi statici o dinamici normalmente supportabili dal terreno su cui essi gravano in relazione alle caratteristiche dello stesso

Sezione Furto e rapina

(i) Danni verificatisi in caso di calamità naturali, guerra, insurrezione, vandalismi, incendio, commessi con dolo o colpa grave da assicurato, conviventi, incaricati della sorveglianza o parenti/affini anche non conviventi (ii) furto in locali incustoditi per oltre 45 giorni (iii) danni indiretti e non materiali (iv) **Enti all'aperto**: la garanzia opera se l'area è (i) illuminata, recintata con materiali specifici e dotata di cancelli sicuri (ii) protetta da un sistema di allarme antifurto collegato a un istituto di vigilanza, sempre attivo in assenza di persone.

Sezione Elettronica

(i) Danni da dolo, calamità naturali, guerra, usura, corrosione, difetti noti al contraente, virus informatici e problemi internet, trasmissioni dati; danni ai dati per errore di registrazione o cancellazione per svista (ii) riparazioni già comprese in contratti assistenza tecnica, danni estetici senza danno materiale, danni alle valvole.

Sezione Responsabilità Civile

(i) Danni da radioattività, presenza o uso di amianto, inquinamento, onde elettromagnetiche (ii) atti di guerra, terrorismo (iii) danni a cose di terzi in consegna, danni professionali in caso di polizza per studi professionali (iv) esclusioni per alcuni danni postumi derivanti da impianti non conformi, danni da veicoli soggetti a RC Auto, danni derivanti da lavori che necessitano sottomurazioni, difetti di prodotti (v) **Rco malattie professionali**: La garanzia non opera per: (i) dipendenti con ricaduta di malattia professionale già indennizzata o indennizzabile (ii) inosservanza intenzionale di disposizioni di legge o della prevenzione del danno da parte dell'Assicurato (iii) malattie professionali manifestatesi dopo 12 mesi dalla cessazione della garanzia o del rapporto di lavoro o conseguenti ad asbestosi e silicosi e contagio da HIV (v) gli addetti stagionali. **Prodotti alimentari e farmaceutici / erboristici**: danni e spese di riparazione, sostituzione o rimpiazzo delle cose vendute e somministrate e danni da mancato uso/disponibilità o da detenzione di prodotti non conformi a norme. **Distributori di carburante**: danni: (i) da furto, incendio, scoppio, esplosione, atti vandalici (ii) da difetti originari dei prodotti (iii) alle cose nei veicoli e quelli che derivano dal mancato uso degli stessi. **Saloni di bellezza e centri tattoo/piercing**: Danni: (i) corporali e richieste di risarcimento per trattamenti fuori validità dell'assicurazione (ii) manifestatesi oltre 60 giorni dal trattamento (iii) causati da iniezioni di prodotti invasivi (iv) da difetti originari dei prodotti utilizzati. **Cose/merci movimentate**: danni: (i) a cose o merci durante il trasporto (ii) da furto, incendio, bagnamento, mancato uso (iii) a macchinari o attrezzature da lavoro.

Sezione Responsabilità Civile Prodotti

(i) Danni da violazioni normative di sicurezza dei prodotti, costi di ritiro prodotti dal mercato, costi riparazione dei prodotti stessi, derivanti da prodotti destinati ai settori auto, aerospaziale, derivanti da prodotti utilizzati per sistemi informatici, reti informatiche sia hardware che software, danni riconducibili a prodotti /organismi geneticamente modificati OGM, riconducibili a morbo di Creutzfeld-Jakob, amianto, danni da prodotti non conformi a corrette condizioni ambientali, inquinamento, danni derivanti da prodotti messi in circolazione dall'Assicurato produttore nei territori di USA/Canada e Messico; (ii) danni causati da prodotti in fase di prototipo, di prova, di modello.

Sezione Sostegno al reddito

maggiori spese: escluse se inattività causata da scioperi, difficoltà di reperimento di beni. **Sostegno temporaneo**: esclusi infortuni connessi a: (i) attività rischiose come ad es. pilota o componente dell'equipaggio di aeromobili, guida di veicoli a motore in circuiti motoristici, sport estremi o uso di mezzi da parte di conducenti non abilitati (ii) malattie mentali (iii) operazioni chirurgiche, accertamenti e cure mediche non conseguenti a infortunio,.

Sezione Assistenza

Nessuna prestazione per (i) guerra, rivolte, catastrofi naturali, radiazioni, dolo, uso abusivo di alcol/droghe, interventi di autorità del paese in cui è prestata l'assistenza o casi di forza maggiore. Nessun invio di (ii) elettricista se la mancanza di energia elettrica è causata da corto circuito, interruzione della fornitura elettrica, guasto cavo alimentazione (iii) idraulico per guasti o otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili.

Sezione Tutela Legale

(i) Spese non coperte se non concordate, onorari per legali non autorizzati da DAS, viaggi e soggiorni per avvocati fuori dal domicilio professionale, spese debitorie, multe, spese traduzioni oltre limiti previsti, casi penali esclusi per dolo se non c'è sentenza assolutoria definitiva (ii) escluso contenzioso fiscale, denunce oltre numero annuo previsto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a (i) imprese fino a 50 addetti (ii) proprietari, anche persone fisiche, di fabbricati locati a terzi e da questi adibiti ad attività produttive, vendita o commercializzazione di prodotti all'ingrosso e al dettaglio che prevedano lavori di installazione presso terzi.



Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione sono pari al 23,00% calcolati sul premio imponibile. Costi dei PPI: I costi complessivi sono pari al 31,30% di cui 73,60% per costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia: BCC Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano - E-mail: reclami@bccassicurazioni.bcc.it La Compagnia darà riscontro entro quarantacinque giorni dalla data di ricevimento del reclamo. I reclami di spettanza dell'intermediario ma presentati alla Compagnia, saranno trasmessi senza ritardo all'intermediario stesso, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	Nel caso in cui il reclamo presentato all'impresa assicuratrice abbia esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: 1. Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; 2. Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; 3. Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; 4. Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; 5. Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Obbligatoria per poter promuovere un'azione giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. Facoltativa
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Il contratto prevede che le parti possono devolvere la risoluzione di una controversia tra essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio periti e/o arbitri. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: http://www.ec.europa.eu/fin-net) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Imposte sul premio: Sezioni Incendio, Eventi Naturali ed Altri Danni ai Beni, Furto e Rapina, Responsabilità Civile e Responsabilità Civile Prodotti aliquota 22,25% - Sezioni, Elettronica, Sostegno al Reddito (Maggiori spese, indennità aggiuntiva e Diaria forfettaria) e Tutela legale aliquota 21,25% - Sezione Sostegno al Reddito (sostegno temporaneo al reddito da infortunio/malattia) aliquota 2,5% - Sezione Assistenza aliquota 10% - garanzia trasporto Merci e attrezzature della Sezione Incendio, Eventi Naturali ed Altri Danni ai Beni e della Sezione Furto e Rapina aliquota 12,50%
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.