

## Foglio informativo relativo al ANTICIPO EXPORT\_FI NR 1556

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

### Informazioni sulla banca

**CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa**

Via V. Alfieri 19 - 87036 - Rende (CS)

Tel.: + 39 0984.841811 - Fax: + 39 0984.841805

Sito web: [www.mediocrati.it](http://www.mediocrati.it) - Email: [credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it](mailto:credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it) - PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062.3

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(da compilare a cura del soggetto che effettua l'offerta e che entra in contatto con il Cliente)

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

### Che cos'è l'anticipo export

L'**anticipo export** è un'operazione che permette al cliente di ottenere da parte della banca un anticipo sui crediti vantati nei confronti di controparti estere, per aver fornito loro merci o prestatato servizi.

Tramite l'anticipazione all'esportazione:

- il cliente consegue l'anticipata "monetizzazione" di un credito vantato nei confronti di controparti estere;
- la banca ottiene il rimborso delle somme anticipate tramite l'incasso del credito del cliente.

A fronte delle singole richieste di anticipo il cliente è tenuto ad esibire la documentazione che assiste l'operazione di esportazione (es. fatture, contratti, ...).

L'anticipo all'esportazione è normalmente un'operazione di breve termine. La durata dell'anticipo non deve superare la scadenza prevista per il pagamento della fattura, compresi i tempi tecnici per l'incasso. La somma anticipata non supera normalmente l'80% dell'importo facciale della fattura.

Gli anticipi all'esportazione possono essere concessi, secondo le esigenze del cliente, in euro o in divisa estera.

Il cliente per ottenere operazioni di anticipo all'esportazione deve ottenere dalla banca la preventiva concessione di un affidamento utilizzabile per anticipi all'esportazione di importo massimo predeterminato. L'affidamento può essere concesso a scadenza o a tempo indeterminato. La banca può richiedere al cliente idonee garanzie per la concessione dell'affidamento. E' obbligatoria la presenza di un rapporto di conto corrente di corrispondenza ordinario.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- l'obbligo di rimborsare alla banca le somme da questa anticipate in caso di mancato incasso del credito verso l'estero;
- l'impossibilità di beneficiare delle eventuali variazioni, verificatesi nell'ambito del mercato monetario, dei tassi al ribasso;
- la variabilità del tasso di cambio, se il finanziamento è acceso in una divisa diversa da quella della transazione commerciale sottostante.

Tenuto conto di quest'ultimo rischio la banca, in fase di istruttoria, valuterà la necessità di concedere un anticipo non superiore all'80% dell'importo della transazione commerciale sottostante.

### Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## Affidamento

## Spese

| Voce   | Importo  |
|--|--|
| Spese per rendiconto*<br>- cartaceo<br>- formato elettronico           | 0,00 EUR<br>gratuito   |
| Periodicità di invio   | Annuale, al 31 dicembre, e all'estinzione dell'affidamento per anticipi export |
| Spese per documento di sintesi*<br>- cartaceo<br>- formato elettronico | 1,00 EUR<br>gratuito   |
| Periodicità di invio   | Annuale, al 31 dicembre, e all'estinzione dell'affidamento per anticipi export |
| Spese per altre comunicazioni  | 0,00 EUR   |
| Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata                    | 0,00 EUR   |

\* La spesa effettivamente applicata dalla Banca coinciderà con l'importo associato alla modalità di spedizione da Lei/Voi selezionata in sede di sottoscrizione del rapporto contrattuale.

## Commissioni

Commissione trimestrale sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva) variabile secondo le seguenti aliquote:

| Da Eur | Commissione | Da Eur | Commissione | Da Eur | Commissione | Da Eur | Commissione |
|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|
| 0,00   | 0,50000 %   |        |             |        |             |        |             |
|        |             |        |             |        |             |        |             |
|        |             |        |             |        |             |        |             |

massimo Non previsto

## Anticipo export

## Tassi debitori

I tassi debitori vengono definiti dalla Banca sulle singole partite in base alla scadenza e divisa dell'anticipo richiesto. Di seguito si espongono i tassi in vigore alla data del presente documento sugli anticipi in euro e in divisa.

| Tasso indicizzato su anticipi export in EUR | 1 mese            | 2 mesi     | 3 mesi     | 6 mesi     | 12 mesi    |
|---|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Parametro                                   | EURIBOR 6M/360 RM |            |            |            |            |
| Valore attuale del parametro                | 2,115000 %        | 2,115000 % | 2,115000 % | 2,115000 % | 2,115000 % |
| Spread                                      | +4,000000         | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  |
| Valore attuale effettivo                    | 6,115000 %        | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % |
| Divisore interessi                          | 360               |            |            |            |            |

| Tasso indicizzato su anticipi export in USD | 1 mese            | 2 mesi     | 3 mesi     | 6 mesi     | 12 mesi    |
|---|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Parametro                                   | EURIBOR 6M/360 RM |            |            |            |            |
| Valore attuale del parametro                | 2,115000 %        | 2,115000 % | 2,115000 % | 2,115000 % | 2,115000 % |
| Spread                                      | +4,000000         | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  |
| Valore attuale effettivo                    | 6,115000 %        | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % |
| Divisore interessi                          | 360               |            |            |            |            |

| Tasso indicizzato su anticipi export in GBP | 1 mese            | 2 mesi     | 3 mesi     | 6 mesi     | 12 mesi    |
|---|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Parametro                                   | EURIBOR 6M/360 RM |            |            |            |            |
| Valore attuale del parametro                | 2,115000 %        | 2,115000 % | 2,115000 % | 2,115000 % | 2,115000 % |
| Spread                                      | +4,000000         | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  |
| Valore attuale effettivo                    | 6,115000 %        | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % |
| Divisore interessi                          | 360               |            |            |            |            |

| Tasso indicizzato su anticipi export in CHF | 1 mese            | 2 mesi     | 3 mesi     | 6 mesi     | 12 mesi    |
|---|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Parametro                                   | EURIBOR 6M/360 RM |            |            |            |            |
| Valore attuale del parametro                | 2,115000 %        | 2,115000 % | 2,115000 % | 2,115000 % | 2,115000 % |

|                          |            |            |            |            |            |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Spread                   | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  | +4,000000  |
| Valore attuale effettivo | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % | 6,115000 % |
| Divisore interessi       | 360        |            |            |            |            |

|  |                   |               |               |               |                |
|--|-------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>Tasso indicizzato su anticipi export in CAD</b> | <b>1 mese</b>     | <b>2 mesi</b> | <b>3 mesi</b> | <b>6 mesi</b> | <b>12 mesi</b> |
| Parametro  | EURIBOR 6M/360 RM |               |               |               |                |
| Valore attuale del parametro                       | 2,115000 %        | 2,115000 %    | 2,115000 %    | 2,115000 %    | 2,115000 %     |
| Spread   | +4,000000         | +4,000000     | +4,000000     | +4,000000     | +4,000000      |
| Valore attuale effettivo                           | 6,115000 %        | 6,115000 %    | 6,115000 %    | 6,115000 %    | 6,115000 %     |
| Divisore interessi                                 | 360               |               |               |               |                |

|  |                   |               |               |               |                |
|--|-------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>Tasso indicizzato su anticipi export in JPY</b> | <b>1 mese</b>     | <b>2 mesi</b> | <b>3 mesi</b> | <b>6 mesi</b> | <b>12 mesi</b> |
| Parametro  | EURIBOR 6M/360 RM |               |               |               |                |
| Valore attuale del parametro                       | 2,115000 %        | 2,115000 %    | 2,115000 %    | 2,115000 %    | 2,115000 %     |
| Spread   | +4,000000         | +4,000000     | +4,000000     | +4,000000     | +4,000000      |
| Valore attuale effettivo                           | 6,115000 %        | 6,115000 %    | 6,115000 %    | 6,115000 %    | 6,115000 %     |
| Divisore interessi                                 | 360               |               |               |               |                |

| Spese e commissioni accensione anticipo  |          |
|--|----------|
| Voce                                     | Importo  |
| Spesa accensione                         | 0,00 EUR |
| Commissione di intervento                | 0,00 EUR |
| Commissione di negoziazione della divisa | 0,00 EUR |
| Spesa presentazione documenti            | 0,00 EUR |

| Spese e commissioni proroga anticipo     |          |
|--|----------|
| Voce                                     | Importo  |
| Spesa proroga                            | 0,00 EUR |
| Commissione di intervento                | 0,00 EUR |
| Commissione di negoziazione della divisa | 0,00 EUR |

| Spese e commissioni estinzione anticipo  |          |
|--|----------|
| Voce                                     | Importo  |
| Spesa estinzione                         | 0,00 EUR |
| Commissione per estinzione anticipata    | 0,00 EUR |
| Commissione di intervento                | 0,00 EUR |
| Commissione di negoziazione della divisa | 0,00 EUR |

| Altre spese e commissioni                        |          |
|--|----------|
| Voce   | Importo  |
| Trasformazione dell'anticipo in altra divisa     | 0,00 EUR |
| Commissione per insoluti (per ogni documento)    | 0,00 EUR |
| Rimborso spese per insoluti (per ogni documento) | 0,00 EUR |

#### Valute anticipi in euro

| Erogazione                                     |                 |
|--|-----------------|
| Data inizio decorrenza interessi               | data erogazione |
| Valuta di addebito sull'anticipo               | data erogazione |
| Valuta di accredito sul conto corrente in euro |                 |

| Estinzione/decurtazione          |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Con incasso dall'estero</b>   | <b>Valuta di accredito sull'anticipo</b>   |
| - con incasso in euro            | compensata con valuta di accredito dell'incasso  |
| - con incasso in divisa estera   | compensata con valuta di accredito dell'incasso, minimo secondo giorno lavorativo secondo il calendario Forex della divisa dell'incasso successivo alla data dell'operazione |
| <b>Senza incasso dall'estero</b> | <b>Valuta di addebito sul conto corrente in euro di capitale e interessi</b>   |
|                                  | giorno operazione  |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Proroga</b>   |   |
| Nuova decorrenza | stesso giorno della scadenza originaria |

**Valute anticipi in divisa**

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Erogazione</b>                                       |                 |
| Data inizio decorrenza interessi                        | data erogazione |
| Valuta di addebito sull'anticipo                        | data erogazione |
| Valuta di accredito sul conto corrente in euro          |                 |
| Valuta di accredito sul conto corrente in divisa estera |                 |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Estinzione/decurtazione</b>   |  |
| <b>Con incasso dall'estero</b>   | <b>Valuta di accredito sull'anticipo</b>   |
| - con incasso in euro            | compensata con valuta di accredito dell'incasso  |
| - con incasso in divisa estera   | compensata con valuta di accredito dell'incasso, minimo secondo giorno lavorativo secondo il calendario Forex della divisa dell'incasso successivo alla data dell'operazione |
| <b>Senza incasso dall'estero</b> | <b>Valuta di addebito sul conto corrente in euro di capitale e interessi</b>   |
|                                  | giorno operazione  |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Proroga</b>   |   |
| Nuova decorrenza | stesso giorno della scadenza originaria |

|  |  |
|--|--|
| <b>Tasso di cambio</b>   |  |
| Applicato ad operazioni di addebito e accredito in euro o in una divisa diversa da quella in cui è espresso il conto se previsto dal contratto | Cambio al durante alla data di esecuzione dell'operazione, maggiorato dell'eventuale spread, come indicato nel cartello di riferimento del medesimo giorno messo a disposizione presso tutte le succursali della banca |

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**  
**FINANZIAMENTO DENOMINATO IN EURO**

Nell'esempio che segue il TAEG è calcolato assumendo una concessione di Euro 10.000,00 e di durata 12 mesi.

Si suppone che l'importo concesso sia utilizzato immediatamente e per l'intero importo accordato, che rimanga utilizzato per l'intera durata del finanziamento e che il rimborso avvenga alla scadenza della concessione creditizia.

Il TAEG comprende i seguenti oneri: tasso di interesse, commissione onnicomprensiva sul fido accordato, commissioni di negoziazione della divisa, spese per invio rendicontazione periodica e documento di sintesi periodico.

Per le concessioni creditizie a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali derivanti dalla mancata esecuzione di uno degli obblighi previsti nel contratto.

**TAEG = +8,185%**

**FINANZIAMENTO DENOMINATO IN DIVISA**

Nell'esempio che segue il TAEG è calcolato assumendo una concessione di USD 10.000,00 e di durata 12 mesi.

Si suppone che l'importo concesso sia utilizzato immediatamente e per l'intero importo accordato, che rimanga utilizzato per l'intera durata del finanziamento e che il rimborso avvenga alla scadenza della concessione creditizia.

Il TAEG comprende i seguenti oneri: tasso di interesse, commissione onnicomprensiva sul fido accordato, commissioni di negoziazione della divisa, spese per invio rendicontazione periodica e documento di sintesi periodico.

Per le concessioni creditizie a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali derivanti dalla mancata esecuzione di uno degli obblighi previsti nel contratto.

**TAEG = +8,186%**

**Calcolo esemplificativo dell'impatto sull'importo da rimborsare a scadenza derivante da un apprezzamento della valuta pari al 20%**

| Divisa | Tasso d'interesse | Durata dell'anticipo (mesi) | Importo  | Cambio   | Totale da rimborsare | Apprezzamento della valuta del 20% | Nuovo totale da rimborsare |
|--------|-------------------|-----------------------------|----------|----------|----------------------|------------------------------------|----------------------------|
| USD    | +6,115000%        | 12                          | 1.000,00 | 1,131462 | 938,61               | 0,905170                           | 1.173,26                   |
| GBP    | +6,115000%        | 12                          | 1.000,00 | 0,853754 | 1.243,92             | 0,683004                           | 1.554,90                   |

| Divisa | Tasso d'interesse | Durata dell'anticipo (mesi) | Importo  | Cambio     | Totale da rimborsare | Apprezzamento della valuta del 20% | Nuovo totale da rimborsare |
|--------|-------------------|-----------------------------|----------|------------|----------------------|------------------------------------|----------------------------|
| CHF    | +6,115000%        | 12                          | 1.000,00 | 0,908051   | 1.169,54             | 0,726441                           | 1.461,92                   |
| CAD    | +6,115000%        | 12                          | 1.000,00 | 1,580428   | 671,97               | 1,264343                           | 839,96                     |
| JPY    | +6,115000%        | 12                          | 1000,00  | 175,445780 | 605,32               | 140,356624                         | 756,64                     |

| Anticipi di durata superiore a due anni   |                   |                             |          |            |                      |                                    |  |                            |
|---|-------------------|-----------------------------|----------|------------|----------------------|------------------------------------|--|----------------------------|
| Calcolo esemplificativo dell'impatto sull'importo da rimborsare a scadenza derivante da un apprezzamento della valuta pari al 20% e da un contestuale aumento del tasso di interesse del 2% |                   |                             |          |            |                      |                                    |  |                            |
| Divisa  | Tasso d'interesse | Durata dell'anticipo (mesi) | Importo  | Cambio     | Totale da rimborsare | Apprezzamento della valuta del 20% | Se il tasso aumenta del 2% dopo 2 anni | Nuovo totale da rimborsare |
| USD   | +6,115000%        | 24                          | 1.000,00 | 1,131462   | 993,40               | 0,905170                           | +8,115000%                             | 1.286,55                   |
| GBP   | +6,115000%        | 24                          | 1.000,00 | 0,853754   | 1.316,54             | 0,683004                           | +8,115000%                             | 1.705,04                   |
| CHF   | +6,115000%        | 24                          | 1.000,00 | 0,908051   | 1.237,82             | 0,726441                           | +8,115000%                             | 1.603,09                   |
| CAD   | +6,115000%        | 24                          | 1.000,00 | 1,580428   | 711,20               | 1,264343                           | +8,115000%                             | 921,07                     |
| JPY   | +6,115000%        | 24                          | 1000,00  | 175,445780 | 640,65               | 140,356624                         | +8,115000%                             | 829,71                     |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di finanziamento per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.mediocrati.it](http://www.mediocrati.it)

## Recesso e reclami

### RECESSO DAL CONTRATTO

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi (solo se l'apertura di credito è a tempo indeterminato oppure è a tempo determinato a favore di soggetti diversi da consumatori e microimprese e ricorrono specifici eventi e condizioni indicati nel contratto), prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di due mesi. La variazione si intende approvata se il cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Le parti hanno la facoltà di recedere per giusta causa, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta, eventualmente anticipata via fax, mail o con altro mezzo, dall'apertura di credito a tempo determinato. A mero titolo esemplificativo, costituisce giusta causa di recesso per la banca il verificarsi di una delle ipotesi indicate nell'art. 1186 cod. civ. (insolvenza del Cliente; diminuzione, da parte di questi, delle garanzie date; mancata concessione delle garanzie promesse) o il prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale e finanziaria o economica del cliente, in modo tale da porre in pericolo la restituzione delle somme dovute alla banca. Per il pagamento di quanto dovuto viene dato al cliente, con le medesime modalità, un preavviso di due giorni/i.

Se l'affidamento utilizzabile mediante anticipazioni export è a tempo indeterminato, le parti hanno la facoltà di recedere in qualsiasi momento, previo preavviso di due giorni/i, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta, eventualmente anticipata via fax, mail o con altro mezzo, dall'apertura di credito nonché di ridurla o di sospenderla seguendo analoghe modalità. In presenza di giusta causa o di giustificato motivo, le parti possono recedere, con le stesse modalità, anche senza preavviso.

Il recesso, anche verbalmente comunicato, ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso. Gli eventuali pagamenti allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza o dopo la comunicazione di recesso, non comportano ripristino dell'apertura di credito. Il cliente, anche senza un'espressa richiesta della banca, è tenuto ad eseguire il pagamento di tutto quanto dovuto alla scadenza del contratto o alla data in cui diviene operante il recesso.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail [ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it](mailto:ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it) e PEC [07062.bcc@actaliscertymail.it](mailto:07062.bcc@actaliscertymail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono

concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

| Glossario                            |   |
|--------------------------------------|---|
| Calendario Forex                     | Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.   |
| Cambi BCE (Banca Centrale Europea)   | I cambi di riferimento dell'euro sono rilevati secondo procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo di Banche Centrali (SEBC) e si basano su una procedura di concertazione giornaliera tra le principali Banche centrali, che si svolge alle 14,15 (ora CET). I cambi pubblicati, che sono una media dei tassi di vendita e acquisto, riflettono le condizioni di mercato prevalenti al momento della concertazione.                    |
| Cambio al durante                    | E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità della stessa.   |
| Divisa estera                        | Moneta avente corso legale in Paesi diversi dall'Italia e dai Paesi dell'Unione Europea che hanno adottato l'euro.  |
| Forex (Foreign Exchange Market)      | Mercato in cui vengono scambiate le diverse valute.   |
| Giorno lavorativo                    | Per giorno lavorativo si intende:<br>- per le operazioni in divisa estera, un giorno nel quale siano contemporaneamente aperte le piazze di Milano, di New York, e della principale piazza della divisa dell'operazione;<br>- per le operazioni in euro, un giorno in cui sono aperte le Banche in Italia e/o un giorno in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (TARGET) dei Paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea. |
| Spread                               | Maggiorazione applicata al parametro di riferimento per determinare il tasso nominale annuo a carico del cliente.   |
| Tasso debitore effettivo             | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.  |
| Tasso di cambio                      | Rapporto tra il valore di due divise, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.   |
| Tasso di interesse debitore          | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.  |
| Valuta                               | Data di inizio di decorrenza degli interessi.   |