

**Foglio Informativo nr 1603**  
**Acquisto e vendita valute estere e negoziazione assegni in valuta**  
**Aggiornato al 01/11/2025**

**Identità e contatti della banca**

**CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa**

**Via V. Alfieri 19 - 87036 - Rende (CS)**

Tel. : + 39 0984/841811 - Fax: +39 0984/841805

Sito web: [www.mediocrati.it](http://www.mediocrati.it)

Email : [credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it](mailto:credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it)

PEC: [07062.bcc@actaliscertymail.it](mailto:07062.bcc@actaliscertymail.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA

15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

**Che cosa è il servizio Acquisto e vendita valuta estera e negoziazione assegni in valuta**

Il presente foglio informativo disciplina il servizio di acquisto e vendita di banconote estere e assegni esteri/travellers cheques contro euro.

Principali rischi:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere, è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito, nei locali della banca aperti al pubblico è esposto un apposito cartello indicante i tassi di cambio praticati. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

**Foglio Informativo nr 1603**  
**Acquisto e vendita valute estere e negoziazione assegni in valuta**  
**Aggiornato al 01/11/2025**

**Condizioni economiche**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Tipo operazione	Commissioni e tassi
Cambio banconote	Commissione fissa (borderaux) € 3,00
	Commissione variabile 3% dell'importo (minimo € 10,50 – massimo €26,00)
	Tasso di cambio Iccrea + spread del 2,50%
Cambio assegni esteri in euro	Commissione variabile 1,00% dell'importo (minimo € 5,20- massimo € 15,50)
Cambio assegni esteri in valuta diversa dall'euro	Commissione fissa (borderaux) € 3,00
	Commissione variabile 3% dell'importo (minimo € 10,50 – massimo €26,00)
	Tasso di cambio Iccrea + spread del 2,50%

**Nei locali della banca aperti al pubblico è esposto un apposito cartello indicante i tassi di cambio praticati.**

**Reclami**

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (BANCA DI CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail [ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it](mailto:ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it) e PEC [07062.bcc@actaliscertymail.it](mailto:07062.bcc@actaliscertymail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

**Foglio Informativo nr 1603**  
**Acquisto e vendita valute estere e negoziazione assegni in valuta**  
**Aggiornato al 01/11/2025**

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia

<b>Glossario</b>	
<b>Traveller cheque</b>	Assegni turistici di importo fisso, emessi in divisa o in euro, pagati anticipatamente dal richiedente e da questi firmati singolarmente all'atto del rilascio e al momento dell'utilizzo
<b>Tasso di cambio</b>	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
<b>Valuta/divisa estera</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)