

## AVVISO ALLA CLIENTELA

Ai sensi di quanto disposto dall'art.9, comma 2, del Regolamento della Banca d'Italia del 29 Gennaio 2002 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Generale - n. 27 del 1° febbraio 2002), regolante il funzionamento dell'Archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento e secondo anche quanto previsto dalle norme che regolano il servizio bancomat/pagobancomat, si informa che, in caso di smarrimento e/o sottrazione di carte di pagamento (bancomat/pagobancomat), il titolare della carta dovrà tenere il seguente comportamento:

- o comunicare immediatamente alla Banca il blocco della carta telefonando, in qualunque momento, al Numero Verde (attivo 24 ore su 24), comunicando anche le proprie generalità;
- o sporgere, nel più breve tempo possibile, una denuncia dell'accaduto alla competente Autorità di Pubblica Sicurezza che, successivamente, dovrà consegnare in copia anche alla Banca.

La Banca, provvederà immediatamente al blocco interno delle carte denunciate smarrite o sottratte e, nello stesso giorno, provvederà anche alla loro iscrizione nel segmento PROCAR del C.A.I. (Centrale Allarme Interbancaria).

Il personale della Banca è, comunque, a piena disposizione della gentile clientela per fornire eventuali ulteriori chiarimenti o necessità.

*La Direzione*